



Professeure directrice de recherche Loubna TAHSSAIN-GAY

Département de rattachement: Organization,
Management and Human Resources

Email: loubna.tahssain-gay@essca.fr

INTÉRÊTS DE RECHERCHE

- Management des ressources humaines et relations intra-professionnelles
- Diversité
- RSE et éthique des affaires

DOMAINE D'ENSEIGNEMENT

- Gestion des ressources humaines
- Méthodologie en recherche qualitative
- Comportement organisationnel
- Responsabilité sociétale de l'entreprise
- Management de projet
- Leadership
- Management du changement

FORMATION

Diplôme le plus élevé :

- | | |
|------|---|
| 2023 | Habilitation à diriger des recherches, Université de Bordeaux, France |
| 2008 | Doctorat, sciences de gestion, Aix Marseille Université, France
<i>Étude des comportements d'usage des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) par les utilisateurs: une approche par le processus – Cas d'un Extranet dans le milieu universitaire</i> |
| 2003 | Master, Sciences de gestion, Aix Marseille Université, France |

EXPÉRIENCE ACADÉMIQUE ET PROFESSIONNELLE

Expériences académiques

- | | |
|-------------|---|
| Depuis 2023 | Professeure directrice de recherche, ESSCA School of Management, France |
| 2019 - 2023 | Professeure associée, ESSCA School of Management, France |
| 2010 - 2019 | Professeure associée, La Rochelle Business School, France |
| 2003 - 2010 | Chargée de cours, divers institutions, France |

Recherche

- | | |
|-------------|--|
| Depuis 2020 | Chercheuse associée : équipe Ressources humaines, Institut de Recherche en Gestion des Organisation (IRGO), France |
|-------------|--|

Recherche

Depuis 2019 Chercheuse associée, CERGAM, France

PRIX, DISTINCTIONS ET BOURSES

- 2023 Prix AFMD du meilleur article scientifique. Hennekam, S., Peterson, J., Tahssain-Gay, L., & Dumazert, J. P. (2021). Recruitment discrimination: how organizations use social power to circumvent laws and regulations. *The International Journal of Human Resource Management*, 32(10), 2213-2241, Association française des managers de la diversité (AFMD), France

PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

Articles évalués par les pairs

HENNEKAM , S., TAHSSAIN-GAY, L., FELIX, B. et BENRAISS NOAILLES , L. (2026). How culture and class influence perceptions of menopause and affect careers: a job-demands resources perspective. à paraître *Employee Relations*.

TAHSSAIN-GAY, L., PETERSON, J. et BREUILLOT, A. (2025). Beyond the Bottom Line: Exploring the Values behind Diversity Management on the road to Inclusion. *Employee Relations*, 47(7), pp. 1244-1263.

PETERSON, J., TAHSSAIN-GAY, L., SALVETAT, D., PEREZ, F. et HENNEKAM , S. (2023). How managers approach data analytics: A typology through a Resource Orchestration Perspective. *Management Decision*, 61(5), pp. 1225-1243.

PETERSON, J., TAHSSAIN-GAY, L. et LAILA, B.N. (2022). The impact of exclusivity in talent identification: sources of perceived injustice and employee reactions. *Employee Relations*, 44(6), pp. 1217-1240.

HENNEKAM, S., PETERSON, J., TAHSSAIN-GAY, L. et DUMAZERT, J.P. (2021). Recruitment discrimination: how organizations use social power to circumvent laws and regulations. *International Journal of Human Resource Management*, 32(10), pp. 2213-2241.

BENRAISS NOAILLES , L., TAHSSAIN-GAY, L. et HENNEKAM , S. (2019). Enjeux des dimensions culturelles dans le management de la diversité au sein des multinationales. Une comparaison entre les Pays-Bas et le Maroc. *Management et Sciences Sociales* Décembre.

HENNEKAM, S., PETERSON, J., TAHSSAIN-GAY, L. et DUMAZERT, J.P. (2018). Managing religious diversity in secular organizations in France. *Employee Relations*, 40(5), pp. 746-776.

HENNEKAM, S., PETERSON, J., TAHSSAIN-GAY, L. et DUMAZERT, J.P. (2018). Managing religious diversity in secular organizations in France. *Employee Relations*, 40(5), pp. 746-776.

HENNEKAM, S., TAHSSAIN-GAY, L. et SYED, J. (2017). Contextualising diversity management in the Middle East and North Africa: a relational perspective. *Human Resource Management Journal*, 27(3), pp. 459-476.

HENNEKAM, S., TAHSSAIN-GAY, L. et SYED, J. (2017). Contextualising diversity management in the Middle East and North Africa: a relational perspective. *Human Resource Management Journal*, 27(3), pp. 459-476.

HENNEKAM, S. et TAHSSAIN-GAY, L. (2015). Changing attitudes towards diversity: The Netherlands and Morocco compared. *Management Decision*, 53(9), pp. 2135-2155.

HENNEKAM, S. et TAHSSAIN-GAY, L. (2015). Changing attitudes towards diversity: The Netherlands and Morocco compared. *Management Decision*, 53(9), pp. 2135-2155.

BAUDOIN, E. et TAHSSAIN-GAY, L. (2013). Déploiement du e-learning dans le cadre de la formation en entreprise : quel rôle de l'environnement social dans l'engagement des salariés ? *Recherches en Sciences de Gestion*, 97(4), pp. 109.

BAUDOIN, E. et TAHSSAIN-GAY, L. (2013). Déploiement du e-learning dans le cadre de la formation en entreprise : quel rôle de l'environnement social dans l'engagement des salariés ? *Recherches en Sciences de Gestion*, 97(4), pp. 109.

TAHSSAIN-GAY, L. et CHERRE, B. (2012). Le comportement éthique est-il mesurable ? Réflexion autour des dilemmes. *Gestion 2000*, 29(5), pp. 15.

TAHSSAIN-GAY, L. et CHERRE, B. (2012). Le comportement éthique est-il mesurable ? Réflexion autour des dilemmes. *Gestion 2000*, 29(5), pp. 15.

Autres contributions dans des revues scientifiques

TAHSSAIN-GAY, L. et SALVETAT, D. (2025). Prévenir autrement : les risques psychosociaux à l'épreuve des violences invisibles du numérique. Regards croisés : « Comment lutter contre les diverses formes de violence au travail dans le cadre du management numérique ? ». *Question(s) de Management*, Violence(s) au travail à l'ère du numérique, 57(1), pp. 189.

TAHSSAIN-GAY, L. (2025). Réinventer le leadership à l'ère de l'IA : vers un nouveau défi. Regards croisés : « L'IA est-elle l'avenir du management ? Les transformations induites par l'IA peuvent-elles être considérées comme durables ? Quelles clés pour réussir le changement durable ? ». *Question(s) de Management*, 56(4), pp. Le changement et l'IA.

TAHSSAIN-GAY, L. (2024). La course vers la marque employeur : une analyse à travers le prisme des enjeux sociétaux. Regards croisés : « La marque employeur est-elle une notion pertinente aujourd'hui ? ». *Question(s) de Management*, La marque employeur en question(s), 51(4).

TAHSSAIN-GAY, L. (2024). L'IA et conduite du changement : vers une approche équilibrée entre technologie et interactions humaines. Regards croisés : « Comment la technologie (digital et IAG) intègre les dispositifs de conduite du changement ? Avec quels apports et limites ? ». *Question(s) de Management*, Le "Change Tech" en question(s), 50(3).

TAHSSAIN-GAY, L. (2023). Le management du temps : un nouveau défi pour les gestionnaires en contexte moderne. Regards croisés : « Comment repenser et adapter le management du (des) temps de travail dans un contexte en transformation accélérée ? ». *Question(s) de Management*, Le temps en question(s), 47(6).

TAHSSAIN-GAY, L. (2023). L'antifragilité : une dimension incontournable du management. Regards croisés : « Comment l'entreprise peut-elle développer son antifragilité face aux crises dans un contexte d'incertitude, de volatilité et de complexité croissante ? ». *Question(s) de Management*, Question(s) de fragilité, 43(2).

TAHSSAIN-GAY, L. (2023). Les relations au travail à l'heure des mutations sociales et sociétales. Regards croisés : « De nouvelles relations au travail : expression de pratiques durables et/ou énième mode ? ». *Question(s) de Management*, Les nouvelles relations managériales en question, 42(1).

TAHSSAIN-GAY, L. (2022). Lorsque « rite » ne rime pas (toujours) avec « crise ». Regards croisés : « Le renouvellement des rites peut-il renforcer le niveau d'engagement des collaborateurs ? ». *Question(s) de Management*, Les rites en question(s), 41(4).

TAHSSAIN-GAY, L. (2022). Et si l'organisation hybride n'est pas qu'une question digitale ? Regards croisés : « Travail et organisation hybrides en question(s) ». *Question(s) de Management*,

L'hybride en question, 40(3).

TAHSSAIN-GAY, L. (2013). - Dark Side dans l'entreprise : Du côté sombre de l'individu aux zones éclairées par l'audit social ? *Qualitique. La Revue des Managers et des Organisations Responsables* Mars, pp. 36-45.

Chapitres d'ouvrage

TAHSSAIN, L. et ZGHEIB, M. (2009). Perceived Performance of the Human Resource Information Systems (HRIS) and Perceived Performance of the Management of Human Resources (HRM). Dans: Tanya Bondarouk, Huub Ruel, Karine Guiderdoni-Jourdain, Ewan Oiry eds. *Handbook of Research on E-Transformation and Human Resources Management Technologies*. 1 ed. IGI Global, pp. 324-334.

TAHSSAIN, L. et ZGHEIB, M. (2009). Perceived Performance of the Human Resource Information Systems (HRIS) and Perceived Performance of the Management of Human Resources (HRM). Dans: Tanya Bondarouk, Huub Ruel, Karine Guiderdoni-Jourdain, Ewan Oiry eds. *Handbook of Research on E-Transformation and Human Resources Management Technologies*. 1 ed. IGI Global, pp. 324-334.

Communications (conférences avec comité de sélection)

TAHSSAIN-GAY, L., PETERSON, J. et BREUILLLOT, A. (2024). Beyond the Bottom Line: Exploring the Values behind Diversity Management on the road to Inclusion. Dans: 4e édition des journées de recherche en éthique « Le monde professionnel à l'heure du management éthique ». ESSCA School of Management, Bordeaux.

TAHSSAIN-GAY, L. et PETERSON, J. (2023). Vers une vision durable du management de la diversité : une approche par les valeurs. Dans: 3e édition des Journées de recherche en éthique "L'éthique en situations complexes et contemporaines : vers de nouvelles perspectives" (ESG UQAM, ESSCA). Canada.

TAHSSAIN-GAY, L. (2016). Contextualising diversity management in the Middle East. Dans: 12e Rencontres internationales de la diversité.

DUMAZERT, J.P., TAHSSAIN-GAY, L. et ESTIVALET, L. (2012). Promouvoir et gérer la diversité des salariés dans l'entreprise : cas de la diversité ethnique dans les entreprises françaises : cas de trois enseignes. Dans: IX ème Congrès International de l'ADERSE, RSE.

TAHSSAIN-GAY, L. et CHERRE, B. (2011). Le comportement éthique est-il mesurable dans le cadre d'un audit social ? Réflexion sur les dilemmes. Dans: 13e Université de Printemps de l'Audit Social. Agadir.

TAHSSAIN-GAY, L. et BOISARD, S. (2010). La résistance au changement par auto-persuasion. Dans: ISEOR - ODC (Organizational Development and Change) division of the Academy of Management. Lyon.

TAHSSAIN-GAY, L. (2005). Comportements des salariés à l'égard des TIC : quelles sources de diversité ? Dans: 1e Rencontres sur les défis de la diversité. IAE de Corte.

TAHSSAIN-GAY, L. (2005). Technologies de l'information et de la communication et performance des salariés : quel rôle pour la responsabilité sociale de l'entreprise ? Dans: 3e Congrès de l'Association internationale de la recherche sur le travail et l'organisation (AIRTO). Montpellier.

Études de cas

BENRAISS NOAILLES, L. et TAHSSAIN-GAY, L. (2024). i-Tech Daily : la marque employeur dans tous ses états. Paris. CCMP, pp. H0706.

TAHSSAIN-GAY, L. et MUTEL, R. (2020). Point P St Gobain : Quand le digital transforme le secteur du bâtiment. CCMP.

TAHSSAIN-GAY, L. (2016). Scop-Ti : modèle de lutte salariale pour le maintien et la sauvegarde de l'emploi. CCMP.

TAHSSAIN-GAY, L. (2013). Belta&Co - Diversité et discriminations basées sur l'orientation sexuelle : vers un environnement. CCMP.

BUISSON, M.P. et TAHSSAIN-GAY, L. (2010). Implantation d'un Extranet: un changement à conduire. CCMP.

ACTIVITÉS DE RECHERCHE

Activités éditoriales

Comité éditorial de revue scientifique

2025 - 2026 Coordination du numéro spécial "Le fanatisme en question (s)", Question(s) de Management

2022 - 2022 Comité éditorial : numéro spécial septembre 2022, Question(s) de Management

Depuis 2020 Comité d'orientation stratégique, Question(s) de Management

Travaux d'évaluation pour des revues scientifiques

2024 - 2025 Évaluateur ad-hoc, Gender, Work and Organization

Depuis 2023 Évaluateur ad-hoc, International Journal of Human Resource Management

Depuis 2021 Évaluateur ad-hoc, Equality, Diversity and Inclusion: an International Journal

Service à la discipline

Travaux d'évaluation pour une conférence académique

Depuis 2019 Évaluateur ad-hoc, Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), France

Service à l'institution

Participation active à un événement de l'institution

Depuis 2021 Journées de recherche en éthique : Regards croisés sur le leader responsable, avec ESG UQAM, ESSCA School of Management, France

Depuis 2021 Cycle de conférences Management responsable, avec l'IRGO, ESSCA School of Management, France