



## Professeure associée Florence GANGLOFF

Département de rattachement: Finance,  
Accounting and Management Control

Email: Florence.GANGLOFF@essca.fr

### INTÉRÊTS DE RECHERCHE

- Nouveau management public : Organisations professionnelles, Hôpitaux, Obligation de rendre
- Tableaux de bord prospectifs dans le cadre des PME : indicateurs, systèmes d'information
- Recherche qualitative : analyse du discours, représentations

### DOMAINE D'ENSEIGNEMENT

- Comptabilité générale / Contrôle de gestion / Finance d'entreprise
- Contrôle de gestion
- Théorie des organisations
- Finance

### FORMATION

*Diplôme le plus élevé :*

- |      |  |
|------|--|
| 2010 | Doctorat, Sciences de gestion, Université de Montpellier, France<br><i>Contribution à l'étude du contrôle organisationnel dans les organisations professionnelles : discours croisés des acteurs face à la mise en oeuvre du nouveau management public à l'hôpital</i> |
| 2006 | Master of Arts (M.A.), Sciences de Gestion, Comptabilité - Contrôle-Audit, Université de Montpellier, France   |
| 2002 | Licence de Lettres Modernes, Université de Montpellier, France   |

### EXPÉRIENCE ACADÉMIQUE ET PROFESSIONNELLE

#### Expériences académiques

- |             |   |
|-------------|---|
| Depuis 2020 | Professeure associée, ESSCA School of Management, France                              |
| 2011 - 2020 | Professeure assistante, ESSCA School of Management, France                            |
| 2009 - 2011 | Attachée temporaire d'enseignement et de recherche, Université de Montpellier, France |

### PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

#### Articles évalués par les pairs

MASOU, R. et GANGLOFF, F. (2025). Duo ou duel : Comment le NPM influence-t-il la capacité de construction de la résilience des organisations publiques ? à paraître *Management International*.

GANGLOFF, F. (2022). Inflation normative et stratégie d'acteurs : le cas des normes de sécurité. *Revue de management et de stratégie*.

GANGLOFF, F., MESSEGHEN, K., SAMMUT, S. et BAKKALI, C. (2017). Performance measurement of French incubators. *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, 30(1).

GANGLOFF, F., GALLEGU, V. et SAOUDI, L. (2010). Quelle Alternative Humaine à la Délocalisation des PME ? *Revue Française de Gestion*, 204(5), pp. 69-80.

#### Autres contributions dans des revues scientifiques

AYOUB, S., GANGLOFF, F. et DURAND, X. (2012). PME : le suivi et le pilotage des coûts informatiques pour passer du contrôle à la performance globale, in La PME face à son système d'information. *Revue Echanges* Janvier, pp. 39-46.

#### Chapitres d'ouvrage

GANGLOFF, F. (2010). L'Introduction du New Public Management et ses Effets au sein des Organisations Professionnelles Publiques. Dans: Florence Palpacuer, Maya Leroy et Gérald Naro eds. *Mondialisation, Management et Ecologie*. 1st ed. Paris: Edition Hermès, Lavoisier.

#### Communications (conférences avec comité de sélection)

MASOU, R. et GANGLOFF, F. (2023). Comment le NPM fragilise-t-il la construction de la résilience des organisations publiques ? Dans: 12e Colloque de l'AIMAP. Université de Bourgogne.

GANGLOFF, F. (2022). Contexte Organisationnel éthique et normes : le cas de la fonction sécurité. Dans: 2e édition du colloque sur l'éthique professionnelle (Business Ethics) « Regards interdisciplinaires d'une éthique humaniste : l'humain au centre de la gestion. ESSCA, Bordeaux.

GANGLOFF, F. et GALLEGU, V. (2010). What Does it Pay for a SME Valuing its Human Potential ? Dans: IFSAM. Paris.

GANGLOFF, F., MESSEGHEN, K., NARO, G. et SAMMUT, S. (2010). Business Support for Start-up : How to Use the Balanced Scorecard as an Inter-Organizational Shared Tool. Dans: ICSB. Cincinnati, Ohio.

GANGLOFF, F. et GALLEGU, V. (2010). Is the Non-Valuing of the Employees a Factor of Hidden Costs in Family SME? Dans: ISEOR – Academy of Management. Lyon.

GANGLOFF, F., MESSEGHEN, K., NARO, G. et SAMMUT, S. (2010). The Balanced Scorecard, A Shared Tool for Business Support for Start-up? Dans: EURAM. Rome.

GANGLOFF, F. (2009). New Public Management in Public Health Care Organizations Professionalism / Managerialism: Conflictual Relationships? Dans: 32nd Annual Congress of the European Accounting Association. Tampere.

GANGLOFF, F. et GEORGESCU, I. (2009). Effects of the Intensification of Control Through Organizational Technologies: A Study of The hospital Sector. Dans: 32nd Annual Congress of the European Accounting Association. Tampere.

GANGLOFF, F. (2009). Le Nouveau management public et la bureaucratie professionnelle. Dans: 30e Congrès de l'Association française de comptabilité (AFC). Strasbourg.

GANGLOFF, F. (2008). Le Nouveau management public et la bureaucratie professionnelle. Dans: ISEOR - Institut de Socio-Économie des Entreprises et des Organisations. Lyon.

#### Rapports de contrat de recherche, rapports d'étude

GANGLOFF, F., LE LOARNE-LEMAIRE, S. et BERTRAND, G. (2025). La performance des femmes entrepreneurs. Rapport d'expertise pour le Réseau Entreprendre. France.

## Présentations dans un séminaire de recherche

GANGLOFF, F. (2008). Séminaire de recherche. Dans: " Perspectives Critiques en Sciences de Gestion ". Montpellier.

## ACTIVITÉS DE RECHERCHE

---

### Service à la discipline

#### Participation à des comités d'évaluation

Depuis 2012 Évaluation d'appels à projets scientifiques, Institut français du cheval et de l'équitation (IFCE), France

#### Participation à un consortium de recherche

Depuis 2022 Membre actif, Chaire Femmes et RENouveau Economique (FERE), France

#### Service à la discipline

Depuis 2011 Adhésion professionnelle, Association Francophone de Comptabilité (AFC), France

### Service à la communauté professionnelle

#### Activités en contact avec des dirigeants d'entreprise ou des décideurs publics

2024 - 2024 Présentation des premiers résultats de l'étude réalisée sur les femmes entrepreneures en contexte, Réseau Entreprendre, France

2024 - 2024 Présentation des résultats finaux de l'étude réalisée sur les femmes entrepreneures en contexte, Réseau Entreprendre, France