



Professeure (Full) Emmanuelle DUTERTRE

Département de rattachement: Economics, Law
and Society

Email: Emmanuelle.dutertre@essca.fr

INTÉRÊTS DE RECHERCHE

- Nouveaux services de mobilité
- Distribution et réparation automobile
- Sociologie du numérique au travail

DOMAINE D'ENSEIGNEMENT

- Nouveaux services de mobilités
- Sociologie des organisations
- Introduction à la sociologie
- Sociologie du travail
- Mémoire– Formation initiale et formation continue

FORMATION

Diplôme le plus élevé :

2001	Doctorat, Sociologie, Nantes Université, France
1993	DEA, Sciences Sociales, option sociologie, Nantes Université, France
1992	Maîtrise, Sociologie, Nantes Université, France
1991	Licence, Sociologie, Nantes Université, France

EXPÉRIENCE ACADÉMIQUE ET PROFESSIONNELLE

Expériences académiques

Depuis 2020	Professeure, ESSCA School of Management, France
Depuis 2010	Chargée de cours, GARAC – Ecole Nationale des professions de l'Automobile, France
2009 - 2020	Professeure associée, ESSCA School of Management, France
1993 - 2007	Chargée de cours, IFSI - Saint Nazaire, France
2004 - 2005	Chargée de cours, Nantes Université, France
1998 - 2000	Attachée temporaire d'enseignement et de recherche, Nantes Université, France

Expériences en entreprise

2020 - 2024	Présidente du Comité mixte d'évaluation, ESSCA School of Management, France
2021 - 2021	Formation Certifiante "Devenir accompagnateur VAE", CNPG Conseil RH, France

EXPÉRIENCE ACADÉMIQUE ET PROFESSIONNELLE

Expériences en entreprise

- 2007 - 2009 Chef de projet, Observatoire des métiers de l'automobile, France
- 2001 - 2005 Chargée d'étude, INFREP, France
- 2001 - 2005 Chargée d'étude, ESTUARIUM, France

PRIX, DISTINCTIONS ET BOURSES

- 2024 Projet ANACECA (Anciennes et Nouvelles Arènes et Compétences de l'Economie Circulaire de l'Automobile)-APR Transitions Ecologiques, Economiques et sociales (TEES 4), Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME), France
- 2002 Prix de thèse de la ville de Nantes, Ville de Nantes, France

PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

Articles évalués par les pairs

- DUTERTRE, E. et FOUILLET, C. (2024). Post-lockdown loneliness and social isolation among French students. *International Journal of Educational Management*, 38(1), pp. 21-39.
- DUTERTRE, E. et JULLIEN, B. (2019). De la transformation numérique rêvée d'une industrie à sa transformation numérique réelle : le cas de l'entretien réparation automobile. *Revue d'Economie Industrielle*, 2019/4(168), pp. 103-129.
- DUTERTRE, E. et JULLIEN, B. (2017). Quand le secteur lucratif et non lucratif tentent de coopérer : la difficile quête d'un objectif commun. *Gérer et Comprendre*, 130(4), pp. 58-66.
- DUTERTRE, E. et JULLIEN, B. (2016). Le développement contrarié de la grande distribution dans le secteur de l'après-vente automobile. *Revue Française de Socio-économie*, 16(1), pp. 81-98.
- DUTERTRE, E. et JULLIEN, B. (2015). Les artisans de la réparation automobile face aux constructeurs. Vers l'affirmation d'un contre-modèle. *Revue d'Anthropologie des Connaissances*, 9(3), pp. 331-350.
- PRIETO, M. et DUTERTRE, E. (2014). Comportements de cession de biens durables d'occasion : une étude appliquée à la revente automobile en CtoC. *Management & Avenir*, 69(3), pp. 105-123.
- DUTERTRE, E., GLEMAIN, P. et POUTIER, E. (2013). Une innovation sociale en économie solidaire : le cas Solidarauto. *Revue Humanisme et Entreprise*, 313(3), pp. 51-64.

Ouvrages

- DUTERTRE, E. (2005). *Savon et savonnerie : le modèle nantais*. Collection Carnets d'Usines Nantes. Nantes: MeMo.
- DUTERTRE, E., TRIVIERE, F. et OUEDRAOGO, J. (2005). *Exercices sociologiques autour de Roger Cornu*. Dans *le chaudron de la sorcière*. Paris: Editions L'Harmattan.

Chapitres d'ouvrage

- DUTERTRE, E. (2017). L'automobile partagée & la fin de la Dichotomie « Transport public vs Transport individuel ». Dans: Marc Prieto (ed.). *Livre Blanc 'Véhicules connectés à l'ère du numérique'*. 1st ed. ESSCA, pp. 64-69.
- DUTERTRE, E. (2016). L'ingénieur et le maître-savonnier. Dans: Vincent Calvez (ed.). *Le Management en Archipel : Réussites, tensions et paradoxes dans les organisations*. 2 ed. Caen: Editions Management & Société, pp. 186-190.

DUTERTRE, E. (1999). Le savon de Marseille réinventé ou comment la relance d'un produit authentique allie tradition et innovation. Dans: Bromberger C. et Chevallier D. (Sous la dir.) (ed.). *Carrières d'objets*. 1st ed. Paris: MSH, pp. 151-159.

DUTERTRE, E. (1999). La fabrication du savon : une technique essentiellement empirique ? Dans: J. Dhombres (ed.). *La Bretagne des savants et des ingénieurs*. 1st ed. Rennes: Ouest France, pp. 266-280.

Communications (conférences avec comité de sélection)

DUTERTRE, E. et JULLIEN, B. (2025). Quels enseignements tirer du cas de l'automobile ? Une approche en termes de « régimes de réparation ». Dans: 11e Congrès de l'Association Française de Sociologie: "Environnements et inégalités". Toulouse.

DUTERTRE, E. et JULLIEN, B. (2022). La gestion paritaire de la formation dans la branche des services de l'automobile face aux processus de digitalisation. Dans: Colloque international du CRIMT, 27 au 29 octobre 2022, HEC Montréal. Le travail de qualité comme pilier d'une meilleure société. Montréal.

DUTERTRE, E. et JULLIEN, B. (2013). La requalification des ressources socio-techniques comme élément de reconfiguration du marché de la réparation automobile. Dans: Congrès de l'Association Française de Sociologie. Nantes, France.

Invité dans une conférence académique

DUTERTRE, E. (2024). Présentation des travaux académiques sur l'histoire et l'actualité des pratiques de réparation. Dans: Journées nationales de la réparation. Musée des arts et métiers, Paris.

Rapports de contrat de recherche, rapports d'étude

DUTERTRE, E. et FOUILLET, C. (2023). Effets de la crise sanitaire sur les conditions de vie des étudiant.e.s : Le cas du bassin étudiant Angers Loire Métropole. Fondation Grand Ouest: ESSCA, France.

DUTERTRE, E. et CHIEUX, T. (2020). Étude de commercialisation des Vi et Vul connectés et des services associés, étude commandée par le Programme d'investissements d'avenir.

DUTERTRE, E. et CHIEUX, T. (2019). Étude numérisation du marketing et de la commercialisation de l'après-vente automobile, étude commandée par le Programme d'investissements d'avenir. Angers:

DUTERTRE, E. (2018). Maintenance des poids lourds connectés, étude commandée par le Programme d'investissements d'avenir.

DUTERTRE, E. (2016). Usages novateurs de la voiture et nouvelles mobilités, Tech2Market, Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, PIPAME.

DUTERTRE, E. et JULLIEN, B. (2012). De la nécessité d'inclure les acteurs traditionnels de la réparation automobile dans la transition vers une économie écologique.

DUTERTRE, E. (2009). Attractivité des métiers de l'automobile, rapport d'étude pour Observatoire de l'ANFA, Service Prospective et Etudes.

DUTERTRE, E. (2008). Acheteurs de véhicules neufs : comportements et pratiques d'achat, rapport pour Observatoire de l'ANFA, Service Prospective et Etudes.

MORISSE, B., PRIETO, M., DUTERTRE, E., LELIEVRE, E., FILION, B., DUREL, C. ... BUGEON, E. (2007). Evolution du comportement des consommateurs et conséquences sur l'acte de vente VN. Carquefou: Observatoire de l'ANFA, Service Prospective et Etudes.

Présentations dans un séminaire de recherche

JULLIEN, B. et DUTERTRE, E. (2022). La régulation institutionnelle des processus de transformation numérique : l'action collective de la branche des services de l'automobile face aux processus de digitalisation des activités qui l'affectent. Dans: Séminaire du CRIMT (Centre de recherche interuniversitaire sur la mondialisation et le travail). Paris.

DUTERTRE, E. et JULLIEN, B. (2020). De la transformation numérique rêvée d'une industrie à sa transformation numérique réelle : le cas de l'entretien réparation automobile. Dans: Séminaire de l'EU*Asia Institute. ESSCA, School of Management, Angers.

DUTERTRE, E. et JULLIEN, B. (2014). Les garages Renault Solidaires. Dans: Séminaire Renault Mobiliz. Sainte Catherine les Arras.

DUTERTRE, E. et JACQUES, B. (2013). Expérimentations : nouveaux services de mobilités. Dans: Séminaire GEF ANFA. Paris, France.

PRIETO, M. et DUTERTRE, E. (2012). Comportements de cession de biens durables d'occasion : une étude exploratoire appliquée à la revente automobile en C to C. Dans: Séminaire de recherche du GERPISA. Paris.

DUTERTRE, E. et JULLIEN, B. (2012). Evolutions structurelles et conjoncturelles, en cours et à venir, du secteur de l'automobile et de ses acteurs. Dans: Séminaire de la SCET (Services Conseil Expertises Territoires) - Acteurs du stationnement et des services à la mobilité. Paris.

DUTERTRE, E. (2002). Les incidences du mercure sur la teinte des chapeaux : polémiques entre un savant et un maître-chapelier au XVIIIe siècle, Dans: Séminaire de recherche CNAM/EHESS. Paris.

DUTERTRE, E. (2001). La savonnerie marseillaise au XVIIIe siècle : émergence d'un modèle industriel en rupture avec les savoir-faire traditionnels. Dans: Séminaire de recherche du Laboratoire Anthropologie de Sociologie du Travail (LAST). Université de Tours.

ACTIVITÉS DE RECHERCHE

Service à la discipline

Travaux d'évaluation pour une conférence académique

2021 - 2021 Évaluateur, pour les Journées de recherche en sciences sociales, Société Française d'Economie Rurale (SFER), France

Participation à un consortium de recherche

2018 - 2023 Projet "Compétences Numériques Services Automobiles", Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA)

2012 - 2015 Bretagne Mobilité Augmentée (BMA), investissement d'avenir, Responsable scientifique : Alain Somat, Université Rennes II, Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME), France

Service à la communauté professionnelle

Activités en contact avec des dirigeants d'entreprise ou des décideurs publics

2023 - 2023 Cérémonie de clôture du Programme Investissement d'Avenir Projet et compétences numériques, Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA), France

Participation à des événements professionnels, tables rondes

2024 - 2024 L'entretien et la réparation automobile : vitalité et avenir d'un contre modèle. Journée d'étude de l'association HOP (Halte à l'obsolescenceprogrammée), avec Bernard Jullien, France